

FiNor94 wellness nyereményjáték szabályzata

Végleges változat • Közzétéve: 2026. október 4. • Hatályos: 2026. október 5-től

A FiNor94 Kft. nyíltársárcserét megrendelő magánügyfelei között egy kétszemélyes wellnesspihenést sorsol ki. A feltételeket teljesítő ügyfél az ajánlat szerinti előleg befizetésével automatikusan részt vesz a játékban. Külön jelentkezés, regisztráció vagy részvételi nyilatkozat nem szükséges. A szabályzat elválaszthatatlan része az 1. melléklet szerinti adatkezelési tájékoztató.

1 A szervező és a játék elérhetősége

1.1. Szervező és adatkezelő: FiNor94 Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szervező).

- Székhely: 1188 Budapest, Benjámin utca 8/A.
- Cégjegyzékszám: 01-09-276271.
- Adószám: 25457234-2-43.
- Ügyintézési e-mail: info@finor94kft.hu.
- Ügyintézési telefon: +36 20 419 4000.
- Bemutatóterem: 1212 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 151.
- Weboldal: <https://finor94kft.hu/>.

1.2. A szabályzat és az adatkezelési melléklet a Szervező weboldalán, a nyereményjáték tájékoztatójából elérhető hivatkozáson olvasható és letölthető, továbbá e-mailben kérhető. A Szervező az ajánlatban vagy az ahhoz kapcsolódó tájékoztatóban, az előleg megfizetése előtt hozzáférhetővé teszi a feltételeket. A játék indulásakor már nyitott, érvényes ajánlattal rendelkező ügyfeleket a Szervező e-mailben, a szabályzat elérhetőségével tájékoztatja. A közösségi médiás megjelenések és a weboldali hirdetések a játék ismertetésére szolgálnak.

1.3. A játékhoz külön részvételi díj, emelt ár vagy a nyerési esélyért felszámított felár nem kapcsolódik. A nyíltársárcserét a Szervező a szokásos üzleti feltételeivel és árazásával kínálja. A részvétel nem jelent hírlevél-feliratkozást vagy reklámcélú adatkezelési hozzájárulást.

2 Időtartam és sorsolási helyszín

- Részvételi időszak: 2026. október 5. 00:00 – 2026. november 30. 23:59.
- Résztevői lista ellenőrzése: 2026. december 1–9.; végső lezárása a sorsolás előtt.
- Sorsolás: 2026. december 10. 10:00.
- Sorsolás helye: a Szervező bemutatóterme, 1212 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 151.

2.1. Az időpontok magyarországi helyi idő szerint értendők. A részvétel szempontjából az ajánlat szerinti első előleg teljes összegének beérkezése számít. Banki átutalásnál a Szervező számláján történő jóváírás, más elfogadott fizetési módnál a bizonylatolt átvétel időpontja irányadó.

2.2. A kezdés előtt teljesen megfizetett, illetve a zárás után teljesített első előleg nem jogosít részvételre. Ha az első előleg megfizetése a kezdés előtt részletekben megkezdődött, a munka akkor jogosít, ha az első előleget az ajánlatban meghatározott teljes összegre kiegészítő utolsó részlet a játékidőszakban érkezik be. Korábban már teljes egészében befizetett első előleghez tartozó későbbi részlet vagy végszámla kifizetése nem keletkeztet új részvételt.

3 A résztvevők köre

3.1. Részt vehet minden, a jogosultság keletkezésekor 18. életévét betöltött természetes személy, aki saját nevében, magáncélra rendeli meg a 4. pont szerinti munkát, és teljesíti e szabályzat feltételeit (a továbbiakban: Játékos). Gazdasági társaság, más szervezet vagy vállalkozói minőségben eljáró egyéni vállalkozó nem vehet részt.

3.2. Kizártak a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, a játék előkészítésében vagy lebonyolításában közreműködők és e személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

3.3. A feltételeket teljesítő ügyfél részvétele automatikus. A nyertes a nyereményt visszautasíthatja. A játékban való részvétel nem korlátozza a Játékos fogyasztói vagy adatvédelmi jogait.

3.4. A Játékos a játékból bármikor, indoklás nélkül kimaradhat az info@finor94kft.hu címre küldött e-mailben. A kimaradás a megrendelését, annak feltételeit és árát nem érinti. A kimaradást követően a Szervező a Játékos adatait játékcélra nem kezeli tovább.

4 Jogosító megrendelés és előlegfizetés

4.1. Jogosító munka a Szervezőtől megrendelt, beépítést is tartalmazó nyílászárócseré, amelynek kedvezményes utáni teljes ellenértéke legalább bruttó 500 000 Ft, és amelyhez az ajánlatban előírt első előleg teljes összege a 2. pont szerinti időszakban beérkezik. A teljes ár előzetes megfizetése is teljesíti az előlegfizetési feltételt.

4.2. Az értékhatár a nyílászárók és az adott cseréhez közvetlenül kapcsolódó, az ajánlatban szereplő munkák együttes bruttó ára. Ide tartozhat a bontás, beépítés, elszállítás, párkányozás és kapcsolódó helyreállítás. Önálló, beépítés nélküli termékvásárlás, javítás vagy más felújítási munka nem jogosít részvételre.

4.3. Az 500 000 Ft a jogosító munka teljes értéke, nem az előleg összege. Az ügyfél a Szervező érvényes ajánlatát az abban foglalt feltételek szerint az előleg befizetésével fogadja el; a játékban való részvételhez külön szerződés vagy részvételi nyilatkozat aláírása nem szükséges. A korábban kiadott, a fizetéskor még érvényes ajánlat is jogosíthat részvételre.

4.4. A beépítésnek nem kell a játékidőszakban elkészülnie. A Szervező teljesítési késedelme önmagában nem szünteti meg a részvételt.

5 Esélyek és a feldarabolás kizárása

5.1. Egy Játékos minden különböző munkavégzési címen végzett, önállóan jogosító munkával egy sorsolási esélyt kap. Minden munkának külön teljesítenie kell az értékhatárt és az előlegfizetés határidejét. Különböző munkavégzési címek összege nem vonható össze az értékhatár eléréséhez. A magasabb rendelési összeg önmagában nem ad több esélyt.

5.2. Ugyanazon Játékos ugyanazon tényleges munkavégzési helyszínhez tartozó nyílászárócseréje egy munkának számít. Az ablakonként, emeletenként vagy munkafázisonként kiállított ajánlatok, a több előlegbizonylat és a cím eltérő írásmódja nem többszörözik az esélyt. Az összetartozó munka értékét együtt kell vizsgálni, de az értékhatárba csak azoknak az ajánlatoknak az értéke számít bele, amelyek első előlege a játékidőszakban teljesült. A játékidőszak előtt vagy után előlegfizetéssel elfogadott ajánlat értéke nem számítható be. Egy háromemeletes ház egy ügyfél által megrendelt ablakcseréje így több ajánlat esetén is egy esélyt jelent.

5.3. Különböző Játékosok egymástól független, tényleges saját megrendeléseit önmagában a közös épületcím miatt nem vonják össze. Ugyanannak a munkának vagy ugyanazon előlegnek a többszörös beszámítása azonban tilos. Több magánszemély közös megrendelésénél egy jogosító munkához egy esély tartozik, amely az ajánlaton elsőként megnevezett, részvételre jogosult megrendelőhöz kerül. A nyertesnek a megrendelő minősül, nem az eltérő nevű átutaló.

5.4. A Szervező a jogosultságot a saját CRM-jében tárolt ajánlatok és fizetési bizonylatok alapján ellenőrzi, majd Google Táblázatban rögzíti a jogosító munkákat. A táblázat mezői: sorszám, név, e-mail-cím, telefonszám, ajánlatszám, előleg befizetve, befizetés dátuma. Egy sor egy esély. Az összetartozó ajánlatok ugyanahhoz a sorhoz rendelhetők; a cím és az összeg a forrásadatokból ellenőrizhető. A sorsoláshoz végleges, egyedi sorszámokat rendelnek az érvényes sorokhoz.

5.5. A Szervező a feltételek teljesülésének ellenőrzését követően, legfeljebb öt munkanapon belül e-mailben visszaigazolja a részvételt. A végleges sorsolási sorszámot legkésőbb a sorsolás előtt megküldi. A Játékosnak nem kell válaszolnia. A jogosultságot nem érinti a Szervező nyilvántartási vagy értesítési hibája; azt a Szervező kijavítja.

5.6. A sorsolás időpontjáig visszamondott vagy érvénytelenné vált megrendelés, illetve az értékhatár alá csökkentett munka nem jogosít részvételre. Ha a nyertes vagy a pótnyertes a sorsolást követően, de a nyeremény átadása előtt eláll a jogosító megrendeléstől, azt felmondja, vagy a munkát az értékhatár alá csökkenti, a nyereményre nem jogosult, és a nyeremény a 9.4. pont szerint a soron következő pótnyertest illeti.

Ha a változás kizárólag a Szervező szerződésszegéséből ered, emiatt a Játékost nem érheti hátrány. A már átadott nyeremény értékét az átadás után gyakorolt jogszerű fogyasztói igény miatt nem követelik vissza. Igazolt visszaélés esetén a kizárást konkrét indokkal közlik; javítható elírásnál három munkanapos helyesbítést biztosítanak.

6 A nyeremény tartalma és értéke

6.1. Egy nyertes egy 3 napos, 2 éjszakai wellnesspihenésre jogosító ajándékutalványt nyer két felnőtt részére a Templomvölgy Resortba, teljes ellátással. A megvásárolt nyeremenycsomag bruttó ára 229 900 Ft. A csomagot a Szervező kifizette. A nyeremény nem pénznyeremény, készpénzre nem váltható és nem bontható több külön tartózkodásra.

6.2. A szálláshely címe: 3082 Mátrakeresztes (Pásztó), Tóthegyes út 54. Weboldala: <https://templomvolgy.hu/>; foglalási telefon: +36 32 460 460. A nyertes a szálláshellyel közvetlenül egyeztetni a foglalást.

6.3. A nyeremény tartalma:

- két éjszaka két felnőttnek egy erdőre néző földszinti lakosztályban;
- teljes ellátás: reggeli, ebéd és vacsora a két éjszakai csomag részeként;
- reggelinél az ajánlat szerinti hideg reggeli és narancslé, valamint fejenként reggelinként egy választható tea vagy ilyi kávé;
- háromfogásos ebéd: leves, főétel, desszert; háromfogásos vacsora: előétel, főétel, desszert;
- pezsgő vagy prosecco bekészítés érkezéskor;
- panorámaszauna korlátlan használata 15:00–22:00 között, szaunalepedővel és illóolajokkal; wellnesspapucs és fürdőköntös bekészítése;
- szabadterei, négyévszakos jacuzzi korlátlan használata 0:00–24:00 között;
- parkolás a zárt udvarban, WiFi és a tartózkodás idegenforgalmi adója.

6.4. A csomagban foglalt étkezésekért és azok szervizdíjáért a nyertes külön nem fizet. A 10% szervizdíj kizárólag a csomagon felül, önkéntesen megrendelt étel- és italfogyasztáshoz kapcsolódik, annak előzetesen közölt feltételei szerint. A nyeremény átvétele vagy a csomag igénybevétele nem tehető további kötelező szállás-, étkezési, kezelési vagy adminisztrációs díj megfizetésétől függővé.

6.5. A nyeremény nem tartalmazza az oda- és visszautazást, a csomagban megjelöltek felüli italokat, a minibár fogyasztását, az extra étkezéseket, a kerékpárbérlést, az elektromosautó-töltést és más külön rendelt szolgáltatást. Ezek, valamint további vendégek költségét a nyertes maga viseli. A fizetős kiegészítések igénybevétele nem feltétele a nyeremény felhasználásának.

7 Felhasználás és foglalás

7.1. Az utalvány 2027. január 4. és 2027. május 31. közötti tartózkodásra használható fel, előzetes foglalással, a szálláshely szabad kapacitása szerint. Bejelentkezés az érkezés napján 15:00-tól, kijelentkezés a távozás napján 11:00-ig. A három nap két éjszakát jelent. Konkrét hétvége vagy más kiválasztott időpont rendelkezésre állása nem garantált.

7.2. A Szervező az átadáskor az utalvánnyal együtt megküldi a foglaláshoz szükséges adatokat. A nyertes a foglaláskor megismeri az adott foglalás módosítási és lemondási feltételeit. Az utalvány vagy a szálláshely szabályai nem szűkíthetik utólag a jelen szabályzatban meghirdetett nyereményt, és nem írhatnak elő előzetesen el nem mondott, kötelező csomagdíjat.

7.3. A nyertes szabadon választja meg nagykorú útítársát. A nyereményre való jogosultságot a sorsolás és az értesítési sorrend határozza meg; a visszautasított nyeremény a soron következő pótnyertestet illeti. A wellness a szálláshely házirendje szerint vehető igénybe; a csomag nem biztosít kizárólagos használatot.

7.4. Ha a nyertes kellő időben kezdeményezett foglalása ellenére a teljes felhasználási időszakra egyetlen igénybe vehető időpont sem biztosítható, a Szervező közreműködik a felhasználás meghosszabbításában vagy a nyertessel egyeztetett, legalább azonos értékű és rendeltetésű helyettesítő szolgáltatás biztosításában. A Szervező hibájából késedelmes átadás miatt a nyertest nem érheti hátrány.

8 Sorsolás és dokumentálás

8.1. A Szervező a sorsolás előtt ellenőrzi és lezárja a jogosult résztvevők táblázatát. Az érvényes sorokat 1-től N-ig folyamatos, egyedi sorszámmal látja el; N az összes érvényes esély száma. A táblázat lezárt változatát megőrzi. A sorsolás alatt a sorszámokhoz tartozó megrendelés és személy nem változtatható meg.

8.2. A sorsolás véletlenszám-generátor alkalmazással történik, amely a beállított 1–N egész számtartomány minden számát azonos eséllyel választhatja ki. A sorsolóba ügyfélnevet, elérhetőséget vagy ajánlatot nem töltenek fel. Minden jogosító munka egy esély; több különböző címen jogosító munkával rendelkező személynek ennek megfelelően több esélye van.

8.3. Az első érvényes húzás a nyertest, a következő érvényes húzás az első pótnyertest, a harmadik a második pótnyertest jelöli ki. Mindhárom kiválasztás ugyanazon sorsolási alkalommal történik. Ha a generátor már kiválasztott személyhez tartozó bármely sorszámot ad, az eredményt és a megismétlés okát rögzítik, majd új számot húznak. Így ugyanaz a személy nem lehet egyszerre nyertes és pótnyertes.

8.4. Ha csak két jogosult személy van, egy nyertest és egy pótnyertest jelölnek ki; egy jogosult személy esetén ő a nyertes. Jogosult személy hiányában a sorsolás eredménytelen. A nyeremény odaítéléséhez más minimum résztvevőszám nincs.

8.5. A sorsoláson a lebonyolító és két tanú vesz részt. Jegyzőkönyv készül a helyről, időpontról, jelenlévőkről, személyek és esélyek számáról, a lezárt lista azonosításáról, az alkalmazás nevééről és beállításairól, minden húzásról és esetleges ismétléséről, valamint a végleges sorrendről. A jegyzőkönyvet a lebonyolító és a két tanú aláírja. Az eredményt és a jogosultságot ember ellenőrzi.

8.6. A beállításokról és a húzások teljes folyamatáról telefonnal folyamatos videófelvétel készül. A felvétel a sorsoló felületét és a sorszámokat mutatja; az ügyféllista, személynevek, címek, e-mail-címek és telefonszámok nem szerepelhetnek rajta. Személyek arca és hangja nem szükséges a dokumentáláshoz. Élő közvetítés nincs; a felvételt a Szervező bizonyítási célra őrzi, nem teszi közzé automatikusan.

9 Értesítés és a pótnyertesek sorrendje

9.1. A Szervező a nyertest a sorsolás napján a megrendeléshez megadott e-mail-címén és telefonon is megkeresi. Az értesítés tartalmazza a nyereményt, a válasz módját, pontos határidejét és a válaszhiány következményét. A telefonos megkeresés időpontját és eredményét feljegyzik; hangrögzítés nincs.

9.2. A válaszadás határideje az első, helyes elérhetőségre küldött e-mailes értesítés vagy a sikeres telefonos értesítés napját követő naptól számított tíz naptári nap, a tizedik nap 23:59-ig. Válasz adható e-mailben, a telefonbeszélgetés során vagy visszahívással. December 10-i értesítés esetén a határidő december 20. 23:59. A pótnyertes határidejét a saját első értesítésétől kell számítani.

9.3. Ha a Játékos a 9.2. pont szerinti határidő ötödik napjának végéig nem válaszol, a Szervező emlékeztető megkeresést küld. Az emlékeztető nem indít új határidőt. Téves címzés, hibás tárcsázás vagy igazoltan kézbesítetlen e-mail nem indítja el a tíz napot. Ha az e-mail kézbesítetlen és telefonon sem sikerül az értesítés, a Szervező az első megkereséstől tíz naptári napon át, legalább három külön napon megkísérli az elérést; ennek eredménytelensége esetén dokumentáltan elérhetetlennek minősíti a nyertest.

9.4. Lemondás, a 9.2. pont szerinti válaszhiány, dokumentált elérhetetlenség, az 5.6. pont szerinti elállás vagy igazolt jogosulatlanság esetén két munkanapon belül az első, majd szükség esetén a második pótnyertest értesítik. Rájuk ugyanezek a szabályok vonatkoznak. A második pótnyertes után nincs további pótsorsolás. Ha egyiküknek sem adható át a nyeremény a szabályzat szerint, a Szervező az átadás nélküli lezárást és okát jegyzőkönyvezi, a lezárás tényét közzéteszi.

10 Átadás és eredményközlés

10.1. Az elfogadás és a jogosultság ellenőrzése után a Szervező tíz munkanapon belül díjmentesen átadja az utalványt elektronikus úton vagy egyeztetett személyes átvétellel. A nyertes megadja az átadáshoz ténylegesen szükséges adatokat. A személyazonosság és a nagykorúság ellenőrizhető; okmánymásolatot főszabály szerint nem kérnek és nem tárolnak.

10.2. Ha az elfogadást követően a nyertes az átadáshoz nélkülözhetetlen adatot vagy közreműködést nem biztosítja, a Szervező külön értesítésben tíz naptári napos póthatáridőt ad, és közli a mulasztás

következményét. Eredménytelen határidő után a következő pótnyertes értesíthető. A Szervezőnek felróható technikai, értesítési vagy átadási hiba nem okozhatja a nyermény elvesztését.

10.3. Az elfogadás és jogosultságellenőrzés után két munkanapon belül a nyertes sorsolási sorsszámát a Szervező weboldalán és közösségi felületein közzéteszi. Teljes név, település, fénykép, videó vagy nyertes nyilatkozat kizárólag külön, önkéntes hozzájárulás alapján publikálható; ez nem feltétele az átvételnek. A többi résztvevő listája nem nyilvános.

10.4. A Szervező teljesíti a nyerményjuttatással kapcsolatos, jogszabály szerint őt terhelő adózási, bevallási és bizonylatolási kötelezettségeket. A nyertestől az átvétel feltételeként nem kér adóelőlegnek, regisztrációs vagy adminisztrációs díjnak nevezett befizetést. Adózási adatot csak tényleges jogszabályi szükségesség esetén, a cél és a jogalap közlésével kér.

11 Felelősség és a szabályzat módosítása

11.1. A Szervező felel a játék e szabályzat szerinti lebonyolításáért és a meghirdetett nyermény biztosításáért. A szálláshely a vendéglátást saját házirendje szerint teljesíti. A szabályzat nem zárja ki a Szervező vagy a szálláshely jogszabályon alapuló felelősségét és a nyertes igényérvényesítését.

11.2. A szabályzat objektíven indokolt okból, például jogszabályváltozás, igazolt technikai hiba vagy elháríthatatlan akadály miatt, csak a szükséges mértékben módosítható. Módosítás nem vonhatja el visszamenőleg az érvényesen megszerzett részvételt vagy nyerményt, és nem szolgálhat a nyermény átadásának elkerülésére. Alacsony részvétel önmagában nem indokolja a játék visszavonását.

11.3. A módosítást annak okával, dátumával és következményeivel a szabályzat elérhetőségi helyén közzéteszik, az érintett résztvevőket e-mailben tájékoztatják, a korábbi változatot megőrzik. Elháríthatatlan szolgáltatási akadálnál a Szervező a nyertessel egyeztetett új időpont vagy legalább egyenértékű megoldás biztosításában működik közre; alacsonyabb értékű nyerményt egyoldalúan nem adhat.

11.4. A játékot a FiNor94 Kft. szervezi; azt a Facebook, az Instagram és a Meta nem támogatja, nem szervezi és nem kezeli. A részvételhez nem szükséges követés, kedvelés, megosztás, ismerős megjelölése vagy értékelés írása. A játékosok adatait a játék alapján nem töltik fel hirdetési célközönségbe.

12 Panasz és jogérvényesítés

12.1. Panasz az info@finor94kft.hu címen, a +36 20 419 4000 telefonszámon vagy a Szervező székhelyére (1188 Budapest, Benjámin utca 8/A) címzett levélben tehető. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálják és lehetőség szerint orvosolják; ha ez nem lehetséges vagy a fogyasztó nem ért egyet, a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet veszik fel. Az írásbeli panaszt harminc napon belül, igazolható módon, érdemben megválaszolják; az elutasítást indokolják.

12.2. A fogyasztó az ügy jellegének megfelelő fogyasztóvédelmi hatósághoz, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, illetve a Szervező székhelye szerint illetékes békéltető testülethez, valamint bírósághoz fordulhat. A Szervező székhelye szerint illetékes testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: (1) 488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu. Panaszelterjesztésnél a Szervező közli az igénybe vehető hatóság és békéltető testület jogszabály szerinti elérhetőségeit. A Szervező teljesíti a békéltető testületi együttműködési kötelezettségét.

12.3. A játékra a magyar jog irányadó. A nyílászárócseréből eredő elállási, szavatossági, jótállási és más fogyasztói jogokat a játék nem korlátozza. Az adatvédelmi jogorvoslat részleteit az 1. melléklet tartalmazza.

1. melléklet – Adatkezelési tájékoztató

1 Adatkezelő és a kezelés célja

Az adatkezelő a FiNor94 Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-276271; adószám: 25457234-2-43), székhelye 1188 Budapest, Benjámin utca 8/A; e-mail: info@finor94kft.hu; telefon: +36 20 419 4000. A tájékoztató a 2026. október 5. és november 30. közötti nyereményjátékokra vonatkozik. A megrendelések és számlák eredeti adatkezelése ettől elkülönül.

A Szervező a saját fejlesztésű CRM-ben tárolt ajánlati, kapcsolattartási és előlegfizetési adatokból állapítja meg a jogosultságot. Az adatokat a megrendelő adta meg, illetve azok a megrendelés és fizetés során keletkeztek. A Szervező az új játékcélról az előleg megfizetése és a játéknylvántartásba történő átvezetés előtt tájékoztatja az ügyfelet. A játékhoz külön hozzájáruló nyilatkozatot nem kér.

2 Adatkörök és jogalapok

2.1. Jogosultságellenőrzés, nyilvántartás, sorsolás és értesítés. Adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, ajánlatszám, első előleg teljesülésének ténye és dátuma, sorsolási sorszám; az ajánlatból ellenőrzött munkavégzési cím és jogosító összeg; ellenőrzési eredmény, kapcsolattartási és tájékoztatási feljegyzések. A táblázatba csak a szabályzat 5.4. pontjában felsorolt mezőket másolják át; az ellenőrzéshez szükséges többi adat az eredeti nyilvántartásból hozzáférhető.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. A Szervező érdeke a meghirdetett vásárlási promóció teljesítése, a jogosult munkák azonos szabályok szerinti beszámítása, a többszörös elszámolás megelőzése és a nyeremény igazolható kiosztása. A kezelés előzetes tájékoztatással, minimális adatkörrel, korlátozott hozzáféréssel és rövid megőrzéssel történik. A Szervező a szükségességet és az érintetti érdekekkel való egyensúlyt 2026. október 2-án kelt érdekmérlegelési tesztben dokumentálta; annak lényegéről kérésre tájékoztatást ad.

2.2. Sorsolási bizonyítékok és eredményközlés. Adatok: sorszámok, húzási sorrend, az alkalmazás beállításai és működésének videója, jegyzőkönyv, a lebonyolító és tanúk neve és aláírása. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f), az ellenőrizhető sorsolás és az esetleges kifogások tisztázásának jogos érdeke. A videó nem tartalmazza a résztvevők névsorát vagy elérhetőségét; a tanúk és a lebonyolító arcát, hangját nem szükséges rögzíteni. A nyilvános eredmény kizárólag a nyertes sorszáma, a meghirdetett nyeremény és a sorsolás időpontja.

2.3. Nyereményátadás. Adatok: a nyertes neve, kapcsolattartási adatai, a jogosultság ellenőrzése, az utalvány azonosítója, az elfogadás és az átadás igazolása. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), az elfogadott nyeremény teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyazonosság vagy életkor ellenőrzésekor okmánymásolatot főszabály szerint nem tárolnak. A nélkülözhetetlen átadási adatok hiányában az átadás nem teljesíthető.

2.4. Számvitel, adózás és panaszkezelés. Kizárólag az adott kötelezettséghez szükséges bizonylati, azonosító és panaszadatok kezelhetők. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c), különösen a számviteli, személyi jövedelemadó-, adóigazgatási és fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettség. Adóazonosító jelet nem kérnek minden résztvevőtől; a nyertestől is csak igazolt jogszabályi szükségesség alapján.

2.5. Konkrét jogvita. A vitához ténylegesen szükséges adatok és bizonyítékok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f), a jogi igény érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződő jogos érdek. Ez nem igazolja minden résztvevő teljes adatállományának általános, hosszabb megőrzését.

2.6. Név, fénykép vagy nyilatkozat reklámcélú közzététele. Kizárólag külön, önkéntes, a felületet, adatkört és megőrzési időt megjelölő hozzájárulás alapján, GDPR 6. cikk (1) a). A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása nem érinti a nyereményt. A részvétel nem engedélyez reklámlevél-küldést, profilalkotást vagy hirdetési célközönségbe történő feltöltést.

3 Megőrzési idők

A nem nyertesek és a pótnyertesek játéknylvántartása, a sorsolási lista, a videó, a jegyzőkönyv és az értesítési feljegyzések a végső nyereményátadástól vagy az átadás nélküli lezárástól számított 90 napig maradnak meg, majd törlik vagy vissza nem fejthetően anonimizálják őket. A nyertes sorszámát tartalmazó nyilvános eredményt az átadást követő 90 napon belül eltávolítják.

A nyertes átadási ügyintézésének adatai a felhasználási időszak végétől, 2027. május 31-től számított 90 napig őrizhetők. A számviteli bizonylatok legalább 8 évig, az írásbeli fogyasztói panasz és válasza 3 évig őrzendők. Az adózási iratoknál az alkalmazandó adóügyi megőrzési idő irányadó. Konkrét jogvita esetén csak a szükséges adatok őrizhetők az eljárás és a kapcsolódó igényérvényesítés indokolt időtartamáig, rendszeres felülvizsgálattal.

A játékadatok törlése nem érinti az eredeti ajánlatok, megrendelések és számlák más jogalap szerinti megőrzését. Hozzájárulások közzétételénél a külön tájékoztatóban meghatározott idő vagy a korábbi visszavonás irányadó.

4 Hozzáférés és adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Szervező felhatalmazott ügyintézői férnek hozzá, feladatukhoz szükséges mértékben. A tanúk csak az ellenőrzéshez szükséges adatokat ismerhetik meg. A teljes résztvevői táblázat nem nyilvános, és nem kerül a véletlenszám-generátorba. A telefonos felvételt a Szervező védett tárhelyre menti, a telefonról és az esetleges automatikus felhőmásolatból eltávolítja; a hozzáférést korlátozza.

A Szervező nevében, írásbeli szerződés vagy elfogadott adatfeldolgozási feltételek alapján, adatfeldolgozóként eljáró címzettek:

- **Marozsán Zsolt E.V.** – a Szervező CRM-rendszerének fejlesztése, üzemeltetése és karbantartása, adatfeldolgozói szerződés alapján.
- **Hostinger International Ltd.** (61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Ciprus) – a CRM-et futtató virtuális szerver üzemeltetése; adatközpont: Frankfurt, Németország.
- **Supabase Pte. Ltd.** (Szingapúr) – a CRM adatbázisa; az adatok tárolási helye: Frankfurt, Németország. Ha a szolgáltató vagy alvállalkozója az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülről fér hozzá az adatokhoz, arra az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések vonatkoznak.
- **Plus Five Five, Inc.** (Resend, Amerikai Egyesült Államok) – a CRM-ből küldött e-mail-értesítések kézbesítése. Az e-mail-címet és az üzenet tartalmát az Egyesült Államokban kezeli; az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerinti tanúsítás alapján történik.
- **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) – Google Workspace: a résztvevői táblázat (Google Táblázatok) és a Szervező e-mail-levelezése. A Google LLC (Amerikai Egyesült Államok) részére történő esetleges adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerinti tanúsítás alapján történik.

A nyereményhez kapcsolódó bizonylatokat a Szervező könyvelője a szükséges körben megismerheti. Kötelező hatósági adatszolgáltatás csak jogszabályi felhatalmazás alapján történik.

A nyertes a foglaláshoz és a vendégazonosításhoz szükséges adatokat közvetlenül adja meg a szálláshelynek. A Szervező a résztvevői listát nem továbbítja a hotelnek. A Templomvölgy Resort nyilvános tájékoztatója szerinti adatkezelő a HILOGIC Szolgáltató Bt.; levelezési címe 3082 Mátrakeresztes (Pásztó), Tóthegyes út 54.; telefon: +36 32 460 460; tájékoztató: <https://templomvolgy.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>. A szálláshely a foglalási adatokat önálló adatkezelőként kezeli.

5 Érintetti jogok és tiltakozás

A Játékos hozzáférést, másolatot, helyesbítést, törlést és korlátozást kérhet; adathordozhatóságot a GDPR feltételei szerint, az arra alkalmas jogalapú adatkezeléseknél gyakorolhat. Kötelező bizonylati megőrzés esetén az érintett adat nem törölhető a kötelező idő előtt. A Szervező főszabály szerint egy hónapon belül válaszol; indokolt hosszabbításról és okáról ezen belül tájékoztat. A kérelem az info@finor94kft.hu címre vagy a Szervező székhelyére (1188 Budapest, Benjámin utca 8/A) küldhető.

A Játékos saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló kezelés ellen. A kezelés ezután csak a GDPR 21. cikkének megfelelő, igazolt okból folytatható. A Szervező a játék további

lebonyolítására vonatkozó tiltakozást teljesíti, és a szükségtelen játékadatokat törli; ettől az alapmegrendelés változatlanul fennmarad. Közvetlen üzletszerzési célú kezelés elleni tiltakozás esetén e célú kezelés megszűnik. A külön hozzájárulás bármikor visszavonható, a korábbi kezelés jogszerűségének érintése nélkül.

A sorsolás számítógépes támogatással, emberi felügyelet és jogosultságellenőrzés mellett történik. A Szervező nem alkalmaz profilalkotást vagy kizárólag automatizált, emberi érdemi felülvizsgálat nélküli jogosultsági döntést.

Panasz tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; <https://naih.hu/>. A Játékos bírósághoz is fordulhat, a GDPR szerinti esetekben a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállamban is.